



Handleiding technische ondersteuning Asycuda World

Oktober 2018



INTRODUCTIE	5
Technische ondersteuning van ASYCUDA door ASYCUDA Team.....	5
Uw contact met ASYCUDA TEAM	5
Alvorens contact op te nemen met het ASYCUDA Team	6
MEEST VOORKOMENDE FOUTMELDINGEN.....	7
Vrachtbrief gegevens versus aangifte gegevens	7
Error on container xxxxxx(itemx): container does not exist on the BL xxxxxxxxxx	7
Fout op container xxxxxx(artikelx): Container bestaat niet op de BL xxxxxxxxxx.....	7
Mogelijke oorzaak:	7
Oplossing:	7
Error on container xxxxxxxxxxx(artikelx): Type of container incorrect(xxxx != yyyy).....	7
Fout op container xxxxxxxxxxx(artikelx): Soort van container incorrect (xxxx!= yyyy)	7
Mogelijke oorzaak:	7
Oplossing:	7
Error: BL reference cannot be empty	7
Fout melding BL referentie kan niet leeg zijn	7
Mogelijke oorzaak:	7
Oplossing:	7
Error: BL does not exist. xxxxxxxxxxx	8
Fout melding BL bestaat niet, xxxxxxxxxxx	8
Mogelijke oorzaak:	8
Oplossing:	8
Error: Not enough package available on BL, xxxxxxxx	8
Fout melding Niet genoeg colli beschikbaar op de BL. xxxxxxxx.....	8
Mogelijke oorzaak:	8
Oplossing:	8
Error:x enough Gross mass available on BL, xxxxxxxx	9
Fout melding: Niet genoeg bruto massa beschikbaar op de BL. xxxxxxx	9
Mogelijke oorzaak:	9
Oplossing:	9
Error: Manifest does not exist	9
Fout: Manifest bestaat niet	9
Mogelijke oorzaak:	9
Oplossing:	9

Error: Invoice Value: Total of items is greater/smaller than declared total by xx.x.....	9
Fout: Faktuur waarde: Totaal van artikels is groter/kleiner dan aangegeven totaal door xx.x	9
Mogelijke oorzaak:	9
Oplossing:	10
Meest voorkomende fouten bij opmaken van manifest/vrachtbrief	11
Fouten op de totale colli.....	11
Warning: Total no. of package defined in manifest (xx) does not match Total no. of package in B/l's (xx).....	11
Waarschuwing: Aantal colli in manifest(xx) klopt niet met het aantal colli in B/l's(xx)	11
Error: Total number of package incoherent: xx (in General Segment) xx (in B/Ls).....	11
Fout: Total number of package incoherent: xx (in General Segment) xx (in B/Ls).....	11
Oplossing:	11
Warning: No. of B/Ls defined in manifest (xx) does not match no. of B/Ls found (xx).....	11
Waarschuwing: Aantal vrachtbrieven in manifest(xx) klopt niet met aantal vrachtbrieven in (xx)...	11
Error: Number of B/Ls is incorrect	11
Fout: Aantal vrachtbrieven onjuist	11
Oplossing:	11
Warning: Number. of containers defined in manifest (xx) does not match number of containers found in B/l's (xx).....	12
Waarschuwing: Aantal containers in manifest (xx) klopt niet met het aantal containers in B/l's (xx)	12
Error: Number of containers incoherent: xx in manifest != xx in B/Ls	12
Fout: Number of containers incoherent: xx in manifest != xx in B/Ls	12
Oplossing:	12
Warning: Total gross mass defined in manifest (xx) does not match total gross mass in B/l's	12
Waarschuwing: Totale bruto gewicht in manifest(xx) klopt niet met bruto gewicht in B/l's	12
Error: Total number of gross mass incoherent: xx (in General Segment) xx (in B/Ls)	12
Fout: Total number of gross mass incoherent: xx (in General Segment) xx (in B/Ls)	12
Oplossing:	12
Meest voorkomende fouten bij het degroeperen van een master vrachtbrief.....	13
De vrachtbrief is niet na te trekken	13
Mogelijke oorzaak:	13
Oplossing:	13
Server error: Operation not permitted. No sub B/l's have been created	13
Server fout: handeling niet toegestaan. Geen sub B/l's is ontwerp.....	13

Mogelijke oorzaak:	13
Oplossing:	13
Het vak vrachtbrief soort is blanco(leeg).....	13
Mogelijke oorzaak:	13
Oplossing:	13
Message: The Total number of container declare in the BL(xx) does not match the number of container added in the BL(xx)	14
Fout: Aantal container aangegeven in het vrachtbrief (xx) komt niet overeen met aantal container in het vrachtbrief	14
Mogelijke oorzaak:	14
Oplossing:	14
Message: Number of containers, input required	14
Fout: Aantal containers, invoer verplicht	14
Mogelijke oorzaak:	14
Oplossing:	14
Server error: Total Gross of master B/L is xxx and Total of sub B/Ls is xxx there is a difference of xxx	14
Server Fout: Total Gross of master B/L is xxx and Total of sub B/Ls is xxx there is a difference of xxx	14
Mogelijke oorzaak:	14
Oplossing:	14



INTRODUCTIE

ASYCUDA World

ASYCUDA (**A**utomated **S**ystem for **C**ustoms **D**ata) is de naam van het geautomatiseerd systeem van de douane. Het programma is gericht op het automatiseren van de bedrijfsprocessen van de Douane. Het systeem verwerkt de inklaring van zee-, luchtvaartuigen, het douaneaangifte, de betalingen, enz.

ASYCUDA World maakt gebruik van een web-based technologie.

Het genereert handel gegevens die gebruikt kunnen worden voor statistische economische analyse.

Het maakt gebruik van alle internationale normen voor de handel gegevens onder de verdragen en aanbevelingen van internationale organisaties zoals de Wereld Douane Organisatie.

Deze handleiding is samengesteld om de ASYCUDA World gebruiker te helpen bij het herkennen, oplossen en corrigeren van functionele problemen die in het praktijk voorkomen bij het gebruiken van het ASYCUDA systeem. In deze handleiding wordt een uitleg gegeven hoe men gebruik dient te maken van de ASYCUDA Team en worden de oplossingen van bepaalde meest voorkomende foutmeldingen beschreven.

Volg de stappen die worden voorgesteld om uw probleem op te lossen. Indien de voorgestelde oplossing geen resultaat biedt dan dient u telefonisch contact op te nemen ASYCUDA Team via tel. **583 6305**

Technische en functionele ondersteuning van ASYCUDA World door ASYCUDA Team

Als u in dit document geen oplossing hebt gekregen op een van de hieronder beschreven foutmeldingen gelieve contact op te nemen met het ASYCUDA Team.

ASYCUDA Team is te bereiken op:
Telefoon:
E_mail adres:

Uw contact met ASYCUDA TEAM

Op het moment dat je ASYCUDA TEAM op belt, moet je zorgen dat je voor je PC zit of dat je de foutmelding welke op je scherm is verschenen ergens hebt genoteerd.

Tevens moet je navolgende informatie aan de ASYCUDA Team kunnen verstrekken.

- ❖ Uw gebruikersnaam en het Douanekantoor, indien je al op de ASYCUDA server hebt ingelogd.
- ❖ Op welke server bent u ingelogd. De productie- of de training server.
- ❖ De exacte tekst van de foutmelding dat op je scherm is verschenen.
- ❖ Een gedetailleerde omschrijving van de gebeurde en de acties welke de gebruiker aan het ondernemen was op het moment dat de fout melding op zijn scherm verscheen.
- ❖ Een omschrijving van datgene wat men heeft ondernomen om het een en ander op te lossen
- ❖ Een print screen van de scherm met de foutmelding

Alvorens contact op te nemen met het ASYCUDA Team

Altijd als de ASYCUDA gebruiker een foutbericht ontvangt, moet dit worden gecorrigeerd. Sommige fout meldingen vereisten slechts bepaalde handelingen van de gebruiker om te worden gecorrigeerd; anderen, zijn meer ASYCUDA World systeemfouten en vereisen een meer complexe oplossing.

Hieronder staan de in ASYCUDA veel voorkomende foutberichten, ingedeeld per onderwerp, met een beschrijving van de mogelijke oorzaken en oplossingen. Deze treden normaal gesproken tijdens het gebruik van sommige modules van het ASYCUDA World of het proces van validatie van een ASYCUDA document.

U wordt verwijzen naar de gebruiker Handleidingen van de ASYCUDA World voor meer informatie. Het is aanbevolen om gebruik te maken van de hulp van de ASYCUDA Team, om eventuele twijfels die u hebt te verduidelijken.

Maar eerst dient u te proberen om het probleem zelf op te lossen.

Aangeraden wordt de handeling eerst op de training server uit te proberen om vervolgens deze op de Productie server te uit te werken.

MEEST VOORKOMENDE FOUTMELDINGEN.

Vrachtbrief gegevens versus aangifte gegevens

Error on container xxxxxxxx(itemx): container does not exist on the BL xxxxxxxxxx

Fout op container xxxxxxxx(artikelx): Container bestaat niet op de BL xxxxxxxxxx

Mogelijke oorzaak:


De in de aangifte vermelde containernummer is niet in overeenstemming met die vermeld in de aangifte

Oplossing:

Raadpleeg de in ASYCUDA ingebrachte vrachtbrief en corrigeer uw fout in de aangifte.

Noot: Het manifest en de vrachtbrief gegevens in de aangifte correct.

In dit geval is de vrachtbrief bekend.

U kunt de vrachtbrief raadplegen door op de eerste loep [] boven in het opdrachten balk van de aangifte te klikken

Error on container xxxxxxxxxxxx(artikelx): Type of container incorrect(xxxx != yyyy)

Fout op container xxxxxxxxxxxx(artikelx): Soort van container incorrect (xxxx!= yyyy)

Mogelijke oorzaak:

De in artikel x van de aangifte vermelde container soort is niet in overeenstemming met die vermeld in de aangifte

Oplossing:

Raadpleeg de in ASYCUDA ingebrachte vrachtbrief en corrigeer uw fout in de aangifte.

Noot: Het manifest en de vrachtbrief gegevens in de aangifte correct.

In dit geval is de vrachtbrief bekend.

U kunt de vrachtbrief raadplegen door op de eerste loep [] boven in het opdrachten balk van de aangifte te klikken

Error: BL reference cannot be empty

Fout melding BL referentie kan niet leeg zijn

Mogelijke oorzaak:

Vrachtbriefreferentie /bill of lading (Vak 40)van een of meerdere artikelen is niet ingevuld.

Oplossing:

Loop de aangifte door en breng de nodige correctie(s) aan

Error: BL does not exist. xxxxxxxxxxxx

Fout melding BL bestaat niet, xxxxxxxxxxxx

*Noot: Het systeem gegenereerd deze fouten pas op het moment van validatie(assessment)
Het is tevens op dit moment dat het systeem gaat afschrijven.*

Mogelijke oorzaak:

In de meeste gevallen heeft men hier te maken met:

- een tik fout of
- vrachtbrief is niet gevalideerd
- het gebruik van een verkeerd formaat.

(Mia 12345 is niet hetzelfde als MIA12345 en ook niet als MIA_12345)

De vrachtbrief referentie is juist, maar hoort niet bij dit manifest

Oplossing:

Raadpleeg uw vrachtbrief gegevens of neem contact op met de scheepsagent of degene van wie je de vrachtbrief gegevens hebt ontvangen.

Breng de nodige correcties aan in je aangifte

Error: Not enough package available on BL, xxxxxxxxxx

Fout melding Niet genoeg colli beschikbaar op de BL. xxxxxxxxxxxx

*Noot: Het systeem gegenereerd deze fouten pas op het moment van validatie(assessment)
Het is tevens op dit moment dat het systeem gaat afschrijven.*

*Noot: Het manifest en de vrachtbrief gegevens in de aangifte zijn correct.
In dit geval is de vrachtbrief bekend.*

U kunt de vrachtbrief raadplegen door op de eerste loep [] boven in het opdrachten balk van de aangifte te klikken

Mogelijke oorzaak:

- De vrachtbrief is al deels afgeschreven
- U hebt meerdere colli aangegeven dan de resterende hoeveelheid op de vrachtbrief in ASYCUDA World

Oplossing:

Corrigeer uw fout door:

- uw aangifte in overeenstemming te brengen met uw vrachtbrief of
- Een verzoek bij de douane in te dienen voor toevoeging

Noot: Voor een verzoek tot toevoeging dient u de door de douane vastgestelde procedure te volgen

Error: x enough Gross mass available on BL, xxxxxxxxxxxx

Fout melding: Niet genoeg bruto massa beschikbaar op de BL. xxxxxxxx

Mogelijke oorzaak:

- De vrachtbrief is al deels afgeschreven
- U hebt Bruto gewicht aangegeven dan de resterende bruto gewicht op de vrachtbrief in ASYCUDA World

Oplossing:

Corrigeer uw fout door:

- uw aangifte in overeenstemming te brengen met uw vrachtbrief of
- Een verzoek bij de douane in te dienen voor toevoeging.

Noot: Voor een verzoek tot toevoeging dient u de door de douane vastgestelde procedure te volgen

Error: Manifest does not exist

Fout: Manifest bestaat niet

Noot: Het systeem genereert deze fouten pas op het moment van validatie (assessment)
Het is tevens op dit moment dat het systeem gaat afschrijven.

Mogelijke oorzaak:

- Verkeerd formaat ingebracht in van A achter "Manifest.
Formaat is Kantoor(spatie)Jaar(spatie)Nummer
- Onjuist kantoor opgevoerd
- Niet het juiste nummer opgenomen

Oplossing:

Corrigeer uw fout door: (zie illustratie)

LV03

Luchthaven Reizgers FBO

Customs Reference

C 4

02/07/2014

Manifest HI01 2014 9

Kantoor(spatie)Jaar(spatie)Nummer

Error: Invoice Value: Total of items is greater/smaller than declared total by xx.x

Fout: Faktuur waarde: Totaal van artikelen is groter/kleiner dan aangegeven totaal door xx.x

Mogelijke oorzaak:

De totale faktuur waarde van alle artikelen is groter/kleiner dan het totale bedrag opgegeven in de "SAD – Valuation Note – General Segment"

Oplissing:

Controleer de door u per artikel ingebrachte faktuur waarde en Corrigeer uw fout

Meest voorkomende fouten bij opmaken van manifest/vrachtbrief

Fouten op de totale colli

Bij het uitoefen van een controle op de totalen

Warning: Total no. of package defined in manifest (xx) does not match Total no. of package in B/Ls (xx)

Waarschuwing: Aantal colli in manifest(xx) klopt niet met het aantal colli in B/Ls(xx)

Op het moment van registratie van het manifest.

Error: Total number of package incoherent: xx (in General Segment) xx (in B/Ls)

Fout: Total number of package incoherent: xx (in General Segment) xx (in B/Ls)

Oplossing:

Controleer of aantal vrachtbrieven door u opgegeven in het onder deel Totaal van het General segment overeenkomt met de totaal opgemaakte vrachtbrieven en breng de nodige correctie aan.

Indien de totalen kloppen, sluit het scherm af open het opnieuw.

Bij het uitoefen van een controle op de totalen

Warning: No. of B/Ls defined in manifest (xx) does not match no. of B/Ls found (xx)

Waarschuwing: Aantal vrachtbrieven in manifest(xx) klopt niet met aantal vrachtbrieven in (xx)

Op het moment van registratie van het manifest.

Error: Number of B/Ls is incorrect

Fout: Aantal vrachtbrieven onjuist

Oplossing:

Controleer of aantal vrachtbrieven door u opgegeven in het onder deel Totaal van het General segment overeenkomt met de totaal opgemaakte vrachtbrieven en breng de nodige correctie aan.

Indien de totalen kloppen, sluit het scherm af open het opnieuw.

Bij het uitoefen van een controle op de totalen

Warning: Number. of containers defined in manifest (xx) does not match number of containers found in B/ls (xx)

Waarschuwing: Aantal containers in manifest (xx) klopt niet met het aantal containers in B/ls (xx)

Op het moment van registratie van het manifest.

Error: Number of containers incoherent: xx in manifest != xx in B/Ls

Fout: Number of containers incoherent: xx in manifest != xx in B/Ls

Oplissing:

Controleer of aantal vrachtbrieven door u opgegeven in het onder deel Totaal van het General segment overeenkomt met de totaal opgemaakte vrachtbrieven en breng de nodige correctie aan.

Indien de totalen kloppen, sluit het scherm af open het opnieuw.

Bij het uitoefen van een controle op de totalen

Warning: Total gross mass defined in manifest (xx) does not match total gross mass in B/ls

Waarschuwing: Totale bruto gewicht in manifest(xx) klopt niet met bruto gewicht in B/ls

Op het moment van registratie van het manifest.

Op het moment van registratie van het manifest.

Error: Total number of gross mass incoherent: xx (in General Segment) xx (in B/Ls)

Fout: Total number of gross mass incoherent: xx (in General Segment) xx (in B/Ls)

Oplissing:

Controleer of aantal vrachtbrieven door u opgegeven in het onder deel Totaal van het General segment overeenkomt met de totaal opgemaakte vrachtbrieven en breng de nodige correctie aan.

Indien de totalen kloppen, sluit het scherm af open het opnieuw.



Meest voorkomende fouten bij het degroeperen van een master vrachtbrief

De vrachtbrief is niet na te trekken

Mogelijke oorzaak:

- U zoekt naar een verkeerde vrachtbrief
- De vrachtbrief is niet gevalideerd
- U bent niet geautoriseerd om deze vrachtbrief na te trekken

Oplossing:

- Raadpleeg uw vrachtbrief gegevens of
- neem contact op met de scheepsagent of degene van wie je de vrachtbrief gegevens hebt ontvangen.

Server error: Operation not permitted. No sub B/Is have been created

Server fout: handeling niet toegestaan. Geen sub B/Is is ontwerp

Mogelijke oorzaak:

U probeert de degroepage te valideren terwijl de master nog niet is gevalideerd

Oplossing:

Degroep de master alvorens te valideren

Het vak vrachtbrief soort is blanco(leeg)

Mogelijke oorzaak:

Het systeem zit waarschijnlijk vast

Oplossing:

Sluit het scherm af en verfris het systeem.
Doe dit enkele malen totdat xxxxxxxxxxxx

Message: The Total number of container declare in the BL(xx) does not match the number of container added in the BL(xx)

Fout: Aantal container aangegeven in het vrachtbrief (xx) komt niet overeen met aantal container in het vrachtbrief

Mogelijke oorzaak:

In het vrachtbrief hebt u aangegeven dat de goederen zich in x aantal containers bevinden(zie het vak container in BOL) en de het container formulier komt het aantal vermelde container niet overeen met de door u opgeven in het BOL

Oplossing:

Breng de nodige correcties aan om verder te kunnen.

Message: Number of containers, input required

Fout: Aantal containers, invoer verplicht

Mogelijke oorzaak:

Het vak container hebt u leeg gelaten

Oplossing:

Breng de nodige correcties aan om verder te kunnen.

Indien de goederen zich niet in containers bevinden dient u in het vak "Container in het BOL 0 (nul) invullen

Server error: Total Gross of master B/L is xxx and Total of sub B/Ls is xxx there is a difference of xxx

Server Fout: Total Gross of master B/L is xxx and Total of sub B/Ls is xxx there is a difference of xxx

Noot: Het systeem gegenereerd deze fouten pas op het moment van validatie van de degroepage

Mogelijke oorzaak:

Het totale bruto gewicht van de aangebrachte sub vrachtbrieven is niet in overeenstemming met de bruto gewicht van het master vrachtbrief.

Oplossing:

Corrigeer uw fout door:

- Het totale bruto gewicht van de aangebrachte sub vrachtbrieven in overeenstemming te brengen met uw master vrachtbrief of
- Misschien Een verzoek bij de douane in te dienen voor toevoeging.

Noot: Voor een verzoek tot toevoeging dient u de door de douane vastgestelde procedure te volgen